



教學督導與學生評價系統在 教學品質中的作用

Sharing on: Student evaluation of teaching

西安交通大学 邱捷 程光旭

2010年9月21日

主要內容



● 教學品質保障體系的设计原則和總體框架

● 可持續教學品質保障體系的實施

● 教學品質保障體系促進教學品質持續改進

● 結束語

一、教學品質保障體系的設計原則和總體框架

西安交大以**ISO9000**標準的理念為指導，結合教學的特點和人才培養目標，構建了基於輸入(**Preparation**)—過程(**Process**)—產出(**Product**)模式的可持續的教學品質保障體系，建立了教學品質監控和評價機制，培育了一支實施品質管制和監控的隊伍。經過多年的實踐，我校教學品質保障機制在制度化、科學性、執行力等方面邁上了新臺階，教學管理水準顯著提高，教學品質持續改進。

ISO9000品質管制體系的基本思想是：品質形成於生產過程，必須將影響產品品質的全部因素在生產過程中處於受控狀態。

我校堅持教學過程中的“四項品質管制原則”

1、堅守崇高使命，以學生學習與發展為關注焦點



质量管理
建立原则

3、以教學品質持續改進為永恆主題，構建多管道資訊收集與分析決策機制



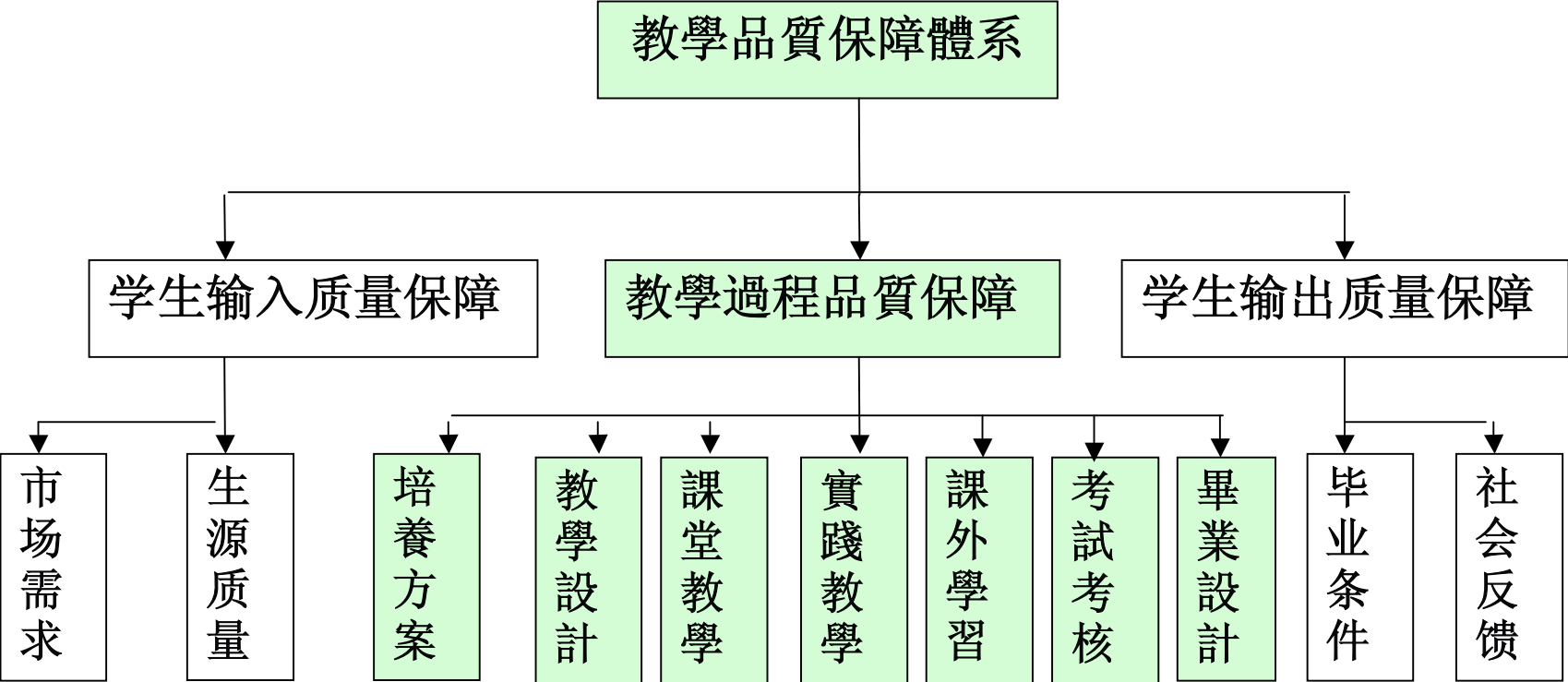
2、實施全面品質管制，以教學過程管理為核心



4、根據教學品質與培養目標之間的契合度，構建多層次、多樣化品質標準



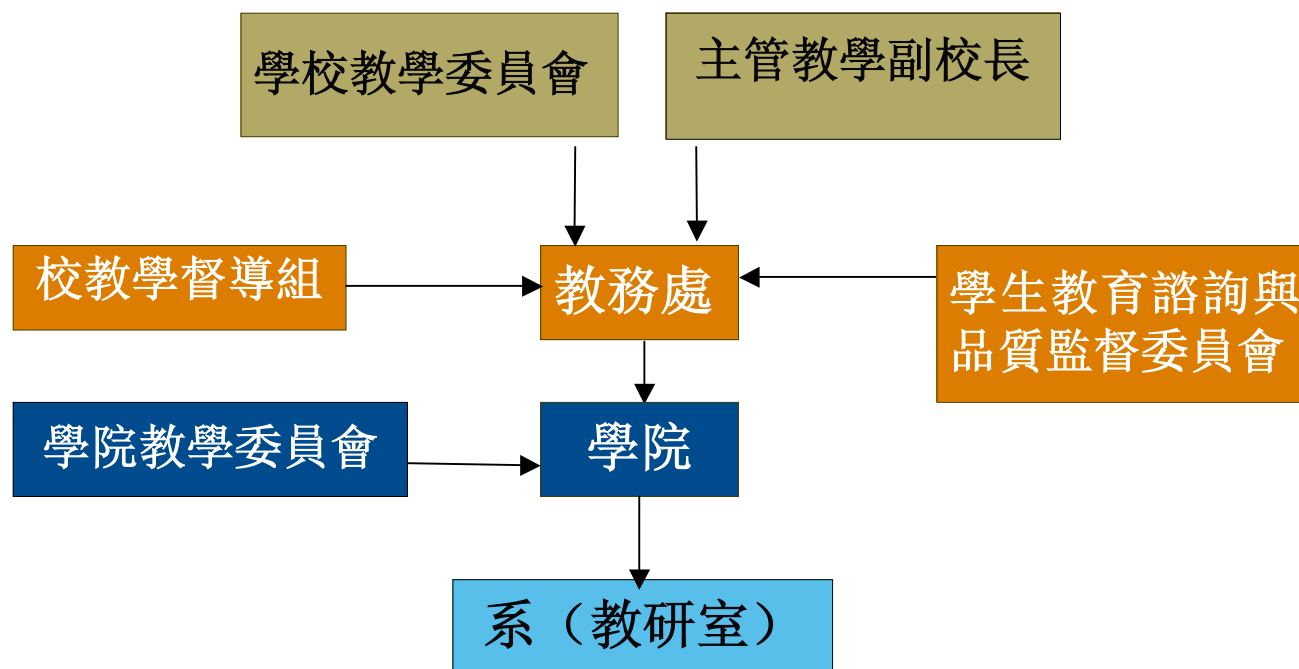
教學品質保障體系框架



頂層設計 → 教學實施 → 過程考核

完善了校、院、系三級教學管理與監控機制

學校建立了校、院、系三級教學管理體制和自上而下迴圈反復、多管道、全過程的教學品質監控體制。



多管道監控資訊收集與回饋，管道暢通，處理及時

教學督導制 建立院、校兩級督導制

聽課制 堅持校、院、系領導、督導、同行聽課制度

學生評教制 學校全面實行學生評教

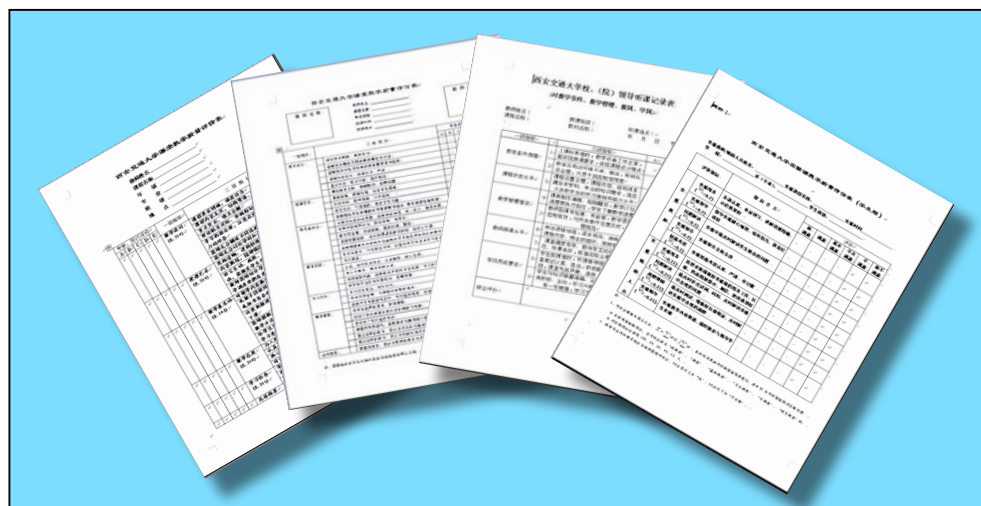
網路信箱制 網上教務諮詢、評教系統、校長書記處長信箱

資訊回饋和處理制 一周內回饋意見，包括處理和改進措施

建立科学的评教指标体系，合理评价课堂教学质量

按教學環節 分別設計了課堂教學（體、醫、文、其他）、實踐教學、畢業設計（論文）等教學品質評價指標。

按評價主體 分別設計了學生評價表（總體印象），教學督導評價表（學術水準、講課藝術）、學校領導評價表（宏觀）。



—— 師生聽課制

發現教學過程中存在的問題，給予真誠的指導

校、院、系領導瞭解和掌握基層教學情況

教學督導制

領導聽課制

學生評教制

同行評教制

直接反映教師的課堂教學效果

研討教學改革，相互學習和相互促進

全面评价教师第一课堂教学质量，努力提高教学水平。

—— 教學督導制



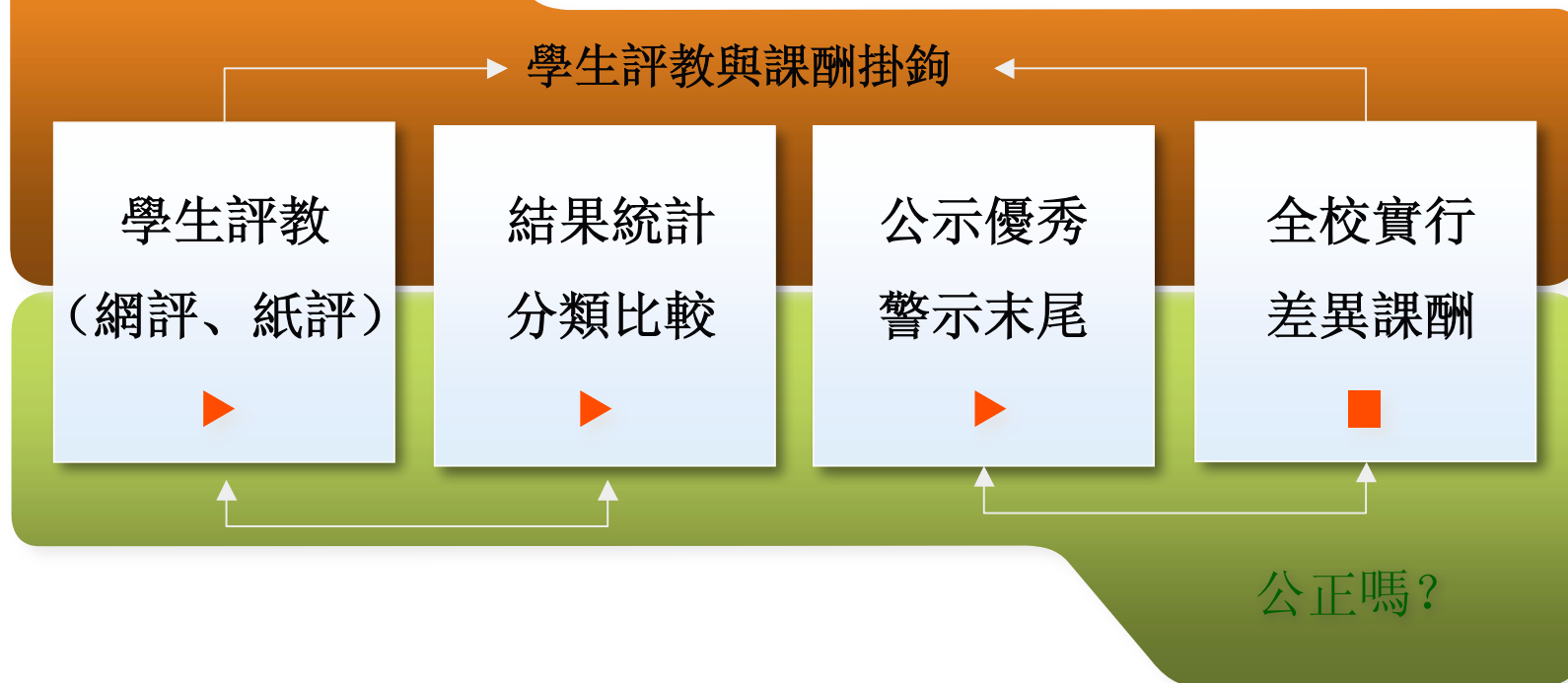
教學督導制

- 1、督導教學, 以導為主, 督查兼有
- 2、督查教風與學風
- 3、檢查教學環境和教學條件
- 4、協助學校進行專項教改項目或調研項目
- 5、參加各種評估和教學檢查

—— 學生評教結果與教師待遇掛鉤

制定《西安交通大學教學品質評價與課酬標準實施辦法》，改進教師對課堂教學的重視程度和精力投入。

學生評教的作用



—— 教學秩序是教學品質的基本保證

成立教學事故認證委員會

- 疑難現象的認定
- 責任人上訴
- 修訂《辦法》

制定教學事故認定（處理）辦法

- 教學類
- 考試與成績管理類
- 教學管理
- 教學保障



院、校調查取證

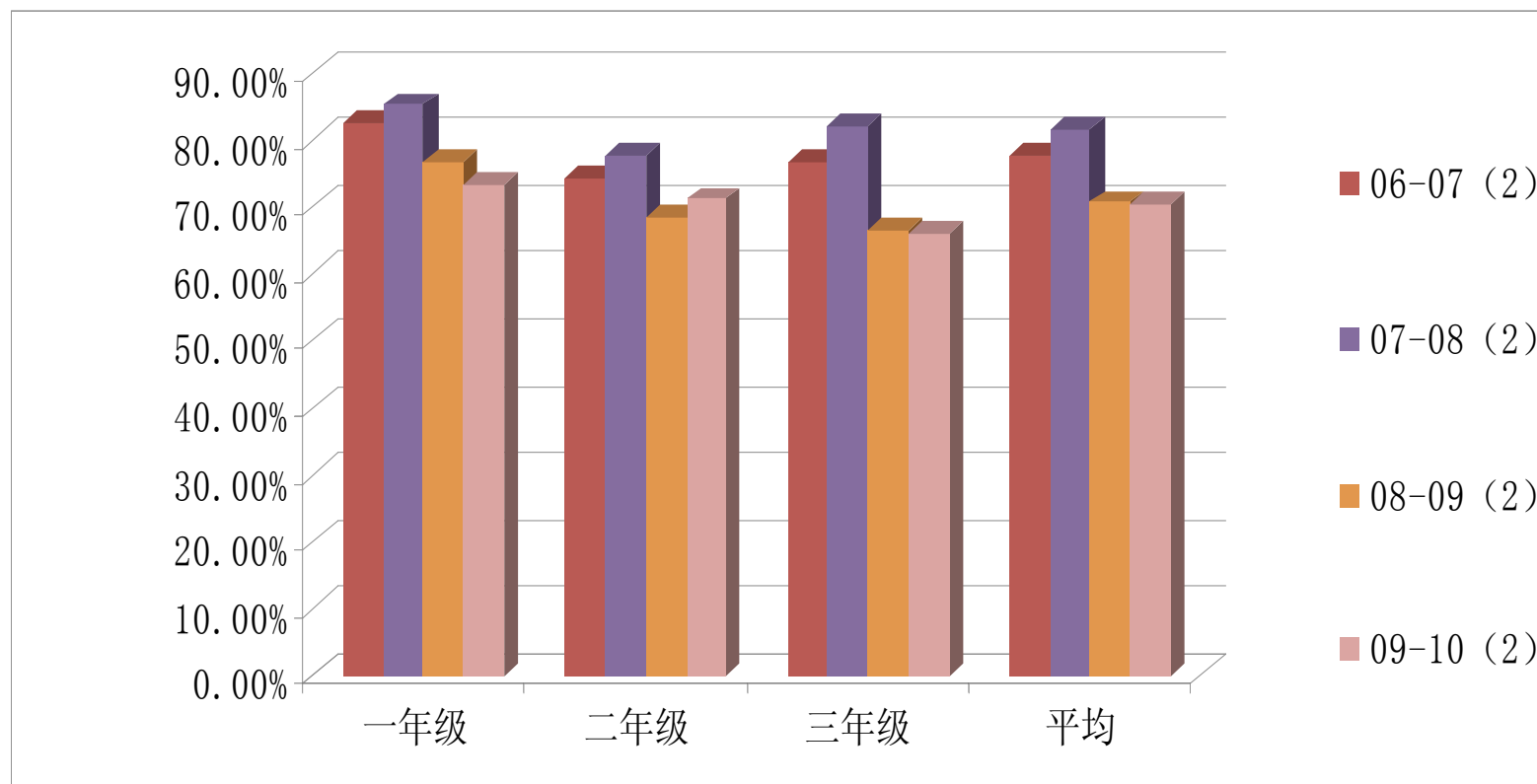
- 本人情況說明
- 學院處理意見
- 部門調查提出處理意見
- 主管校長審批
- 人事部門執行處罰

堅持教學事故認定與處理，嚴格教學規範，保證教學秩序

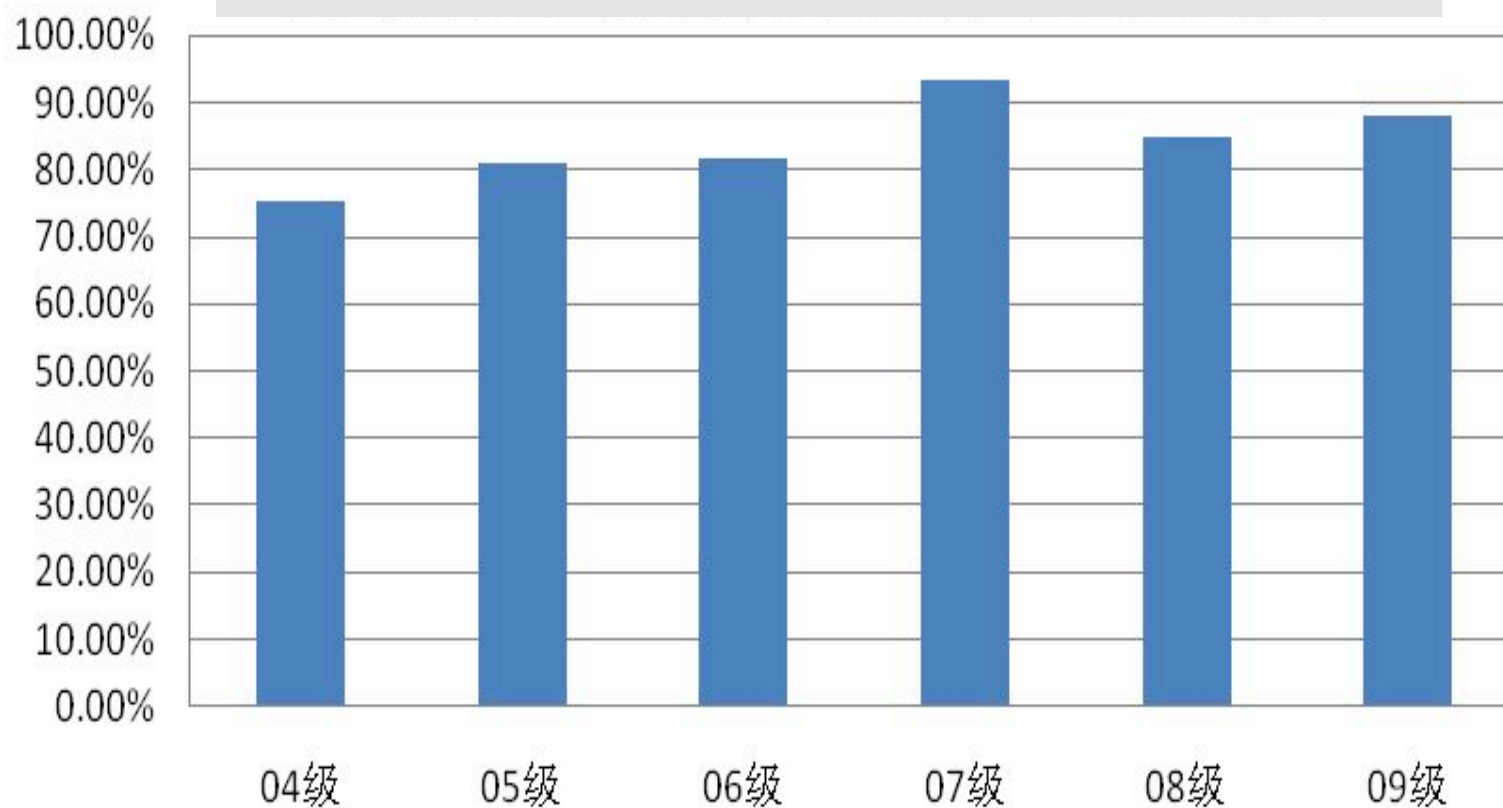
學 年	教 學 事 故 類 型			
	教學類	考試與成績管理類	教學管理類	合計
2004~2005	7	5	3	15
2005~2006	5	3		8
2006~2007	1	3	1	4
2007~2008	2	6	1	9
2008~2009	3	3		6
2009~2010	3	2		5

三、品質保障體系促進教學品質持續改進

近四年學生的及格率變化趨勢



全國大學英語四級考試的通過率穩步提高



數學建模競賽獲獎情況

時 間	國家一等獎	國家二等獎	美國一等獎	美國二等獎	總計
2002年	1	1		2	4
2003年	1	1		2	4
2004年	1	3		4	8
2005年	2	2		4	8
2006年			2	3	5
2007年	2	5		5	12
2008年	4	4	3	3	14
2009年	1	4	4	4	13
2010年	未出結果	未出結果	6	7	

鼓勵學生參加各類競技類大賽，培訓實踐能力

學生機器人隊連續三次（2006-2008年）代表中國參加在印度普納舉辦的2008ROBOCON國際大賽，力克群雄，成功衛冕冠軍。

學生航模隊在第五屆全國航空航太模型錦標賽上取得1kg電動組團體和個人兩項冠軍。

2009年在被稱為“建築專業學生奧林匹克”的第23屆UIA世界大學生建築設計競賽中，有1組參賽作品奪得第一名。

2010年，全國電子設計競賽中7個一等獎，西安交大捧回2個，其中包括第一名。

機械設計大賽、模擬聯合國大會、辯論賽、……

畢業設計（論文）品質不斷提高

近三年，畢業設計（論文）指導教師中具有高級職稱的占70%左右，全校90%左右的畢業設計（論文）題目工作份量適當，工程設計類80%以上的畢設題目來自工程在研專案。學校畢業設計（論文）的總體品質好，成績評定為優、良的設計（論文）數約占80%，部分優秀學生的畢業設計（論文）達到較高的水準。

值得一提的是，近年來，以畢設內容發表的文章、專利有數項。如工業設計專業2007屆學生全部在企業進行畢業設計，其中3項畢業設計結果被德國、荷蘭、印度等國的企業直接採用，僅2006年就申請12項外觀設計專利。材料學院連續三年本科生在世界及雜誌上發表文章。

四、結束語

社會需求

人才競爭

經濟全球化

民富國強

保證教學品質，提高教學
水準是我們共同的
責任和義務

國家中長期教育改革和發展規劃綱要（2010-2020）

重點

難點

新點

著力培養信念執著、品德優良、知識豐富、本領過硬的高素質專門人才和拔尖創新人才

把教學作為教師考核的首要內容，
把教授為低年級學生授課作為重要制度

支持學生參與科學研究。
創立高校與科研院所、行企業聯合培養人才的新機制

國運興衰，系於教育；教育振興，全民有責



中秋、国庆“双节”快乐

Thank You !